

نقدّم لكم خدمة "التحويل السريع"

ما هو "التحويل السريع"؟

خدمة تحويل دولية جديدة على تطبيق بنك وربة وهذه الخدمة ستتمكن عملاء البنك من تحويل الأموال دولياً إلى مستفيدين تم تحديدهم مسبقاً بطريقة سهلة ومريحة.

ما هي فوائد إرسال الأموال من خلال "التحويل السريع"؟

"التحويل السريع" هي خدمة فريدة من نوعها تقدم المزايا التالية:

- سرعة وسهولة الاستخدام
- أسعار تنافسية لصرف العملات الأجنبية
- إمكانية تتبع حالة المعاملة
- قنوات دفع متعددة
- ضمان حصول المستفيد على كامل المبلغ المحول

كيف يمكنني إرسال الأموال من خلال "التحويل السريع"؟

يمكن البدء في التحويل من خلال تطبيق بنك وربة تحت قسم الخدمات بعنوان "التحويل السريع".

كيف يمكنني استخدام "التحويل السريع"؟

يمكن للعملاء الأفراد الذين لديهم حساب واحد نشط مع بنك وربة على الأقل الاستفادة من هذه الخدمة.

ما هي الدول التي يمكنني إرسال الأموال إليها باستخدام "التحويل السريع"؟

يمكن إرسال الأموال إلى 31 دولة بالعملة المحلية للدولة المرسل إليها. ويوضح الجدول أدناه قائمة الدول إلى جانب القنوات التي يمكن استخدامها للتحويلات.

الدولة	العملة	قنوات الدفع
أستراليا	AUD	من بنك إلى بنك
بنغلاديش	BDT	من بنك إلى بنك
مصر	EGP	من بنك إلى بنك
النمسا	EUR	من بنك إلى بنك
بلجيكا	EUR	من بنك إلى بنك
قبرص	EUR	من بنك إلى بنك
إستونيا	EUR	من بنك إلى بنك
فنلندا	EUR	من بنك إلى بنك
فرنسا	EUR	من بنك إلى بنك
ألمانيا	EUR	من بنك إلى بنك
اليونان	EUR	من بنك إلى بنك
إيرلندا	EUR	من بنك إلى بنك
إيطاليا	EUR	من بنك إلى بنك
لاتفيا	EUR	من بنك إلى بنك
لتوانيا	EUR	من بنك إلى بنك
لوكسمبورج	EUR	من بنك إلى بنك
مالطا	EUR	من بنك إلى بنك
هولندا	EUR	من بنك إلى بنك
البرتغال	EUR	من بنك إلى بنك
الجمهورية السلوفاكية	EUR	من بنك إلى بنك
سلوفينيا	EUR	من بنك إلى بنك
إسبانيا	EUR	من بنك إلى بنك
الهند	INR	من بنك إلى بنك
إندونيسيا	IDR	من بنك إلى بنك
نيبال	NPR	من بنك إلى بنك
باكستان	PKR	من بنك إلى بنك
باكستان	PKR	محفظة الموبايل
الفلبين	PHP	من بنك إلى بنك
الفلبين	PHP	محفظة الموبايل
سري لانكا	LKR	من بنك إلى بنك
تايلاند	THB	من بنك إلى بنك
تركيا	TRY	من بنك إلى بنك
المملكة المتحدة	GBP	من بنك إلى بنك

ما هي الوسائل المتاحة التي يمكنني استخدامها لتحويل الأموال باستخدام "التحويل السريع"؟

توجد طريقتين متوفرتين لتحويل الأموال باستخدام خدمة "التحويل السريع" هما كما يلي:

- تحويل إلى الحساب المصرفي: يمكن للعملاء تحويل الأموال من حسابهم النشط في بنك وربة إلى الحساب المصرفي للمستفيد.
- تحويل إلى محفظة الموبايل: يمكن للعملاء تحويل الأموال من حسابهم النشط في بنك وربة إلى محفظة الموبايل للمستفيد.

كيف يمكنني إضافة مستفيد لتحويل الأموال من خلال "التحويل السريع"؟

يمكن إضافة المستفيدين من خلال تطبيق بنك وربة تحت قسم "التحويل السريع".

ما هي الحدود الموضوعة لتحويل الأموال من خلال "التحويل السريع"؟

- حد 3000 دينار كويتي في اليوم (تراكمي)
- حد 37,500 دينار كويتي شهرياً (تراكمي)

ما هي الرسوم والعمولات على إرسال الأموال من خلال "التحويل السريع"؟

سيتم فرض رسوم تحويل بقيمة 2 دينار كويتي لكل معاملة بغض النظر عن مبلغ المعاملة.

كيف يتم استرداد المبلغ في حال إلغاء المعاملة باستخدام "التحويل السريع"؟

في حالة استرداد المبلغ، سيتم إضافة المبلغ بالدينار الكويتي إلى حساب العميل المستخدم في وقت التحويل باستثناء رسوم التحويل.

كيف يمكنني التحقق من حالة المعاملات المنفذة؟

يتم إنشاء رقم تتبع بمجرد تنفيذ المعاملة ويمكن استخدام نفس رقم المتابعة للتحقق من حالة المعاملات بصورة آنية.

هل يمكنني استخدام "التحويل السريع" في الفروع؟

تتوفر خدمة "التحويل السريع" فقط على تطبيق بنك وربة.

كيف أدفع مبلغ "التحويل السريع"؟

سوف يتم خصم مبلغ المعاملة والرسوم من أي حساب نشط بالدينار الكويتي يختاره العميل أثناء إجراء المعاملة باستخدام هذه الخدمة.

كيف يمكنني الاطلاع على أسعار صرف العملات الأجنبية للمعاملة؟

سيتم عرض تفاصيل المعاملة التي سيتضمن سعر العملة الأجنبية، والمبلغ الأصلي ورسوم التحويل للعميل للقبول قبل إتمام المعاملة.

ما هي الشروط العامة لاستخدام "التحويل السريع"؟

- يجب أن يكون لدى العميل حساب واحد نشط على الأقل بالدينار الكويتي
- يجب أن يكون لدى العميل مستفيد واحد نشط على الأقل
- يجب أن يقبل العميل الشروط والأحكام العامة
- يجب أن يقبل العميل حساب عرض الأسعار قبل إتمام المعاملة
- يجب أن يتحقق العميل من صحة تفاصيل المستفيدين من التحويل
- يجب أن يحدد العميل الغرض من التحويل

هل تتوفر خدمة "التحويل السريع" للتحويلات المحلية والدولية؟

تتوفر خدمة "التحويل السريع" للتحويلات الدولية فقط.

ما هو الفرق بين "التحويل السريع" و"التحويل الدولي العادي"؟

"التحويل السريع" يمنح العميل خيار التحويل إلى 32 دولة (بنك إلى بنك وإلى محفظة الموبايل) بأسعار صرف تنافسية للعملات الأجنبية مع عدم فرض أي رسوم من البنك المراسل أو بنك المستفيد.

Introducing “Super Transfer”

What is “Super Transfer”?

A new international remittance service on the Warba Bank’s mobile application which will enable Warba retail customers to transfer funds internationally to predefined beneficiaries in an easy and convenient way.

What are the benefits of sending money through “Super Transfer”?

“Super Transfer” is a unique service that offers the following:

- Quick and easy usage
- Competitive FX rates
- Possibility of tracking transaction status
- Multiple payout channels
- Guarantee for beneficiary to receive full amount remitted

How can I send money through “Super Transfer”?

Remittances can be initiated from the Warba Bank’s mobile application under the services section titled “Super Transfer”.

How can I use “Super Transfer”?

Individual retail customers with at least one active KWD account with Warba Bank can utilize this service.

Which countries can I send money to using “Super Transfer”?

Remittances can be sent to 31 countries in the local currency of the destination. The below table illustrates the list of the countries along with the channels that can be used for remittance.

Country	Currency	Payout Channels
Australia	AUD	Bank to Bank
Bangladesh	BDT	Bank to Bank
Egypt	EGP	Bank to Bank
Austria	EUR	Bank to Bank
Belgium	EUR	Bank to Bank
Cyprus	EUR	Bank to Bank
Estonia	EUR	Bank to Bank
Finland	EUR	Bank to Bank
France	EUR	Bank to Bank
Germany	EUR	Bank to Bank
Greece	EUR	Bank to Bank
Ireland	EUR	Bank to Bank
Italy	EUR	Bank to Bank
Latvia	EUR	Bank to Bank
Lithuania	EUR	Bank to Bank
Luxembourg	EUR	Bank to Bank
Malta	EUR	Bank to Bank
Netherlands	EUR	Bank to Bank
Portugal	EUR	Bank to Bank
Slovak Republic	EUR	Bank to Bank
Slovenia	EUR	Bank to Bank
Spain	EUR	Bank to Bank
India	INR	Bank to Bank
Indonesia	IDR	Bank to Bank
Nepal	NPR	Bank to Bank
Pakistan	PKR	Bank to Bank
Pakistan	PKR	Mobile Wallet
Philippines	PHP	Bank to Bank
Philippines	PHP	Mobile Wallet
Sri Lanka	LKR	Bank to Bank
Thailand	THB	Bank to Bank
Turkey	TRY	Bank to Bank
United Kingdom	GBP	Bank to Bank

What are the available modes I can use to transfer money using “Super Transfer”?

The 2 modes available to transfer money through “Super Transfer” are as follows:

- **Bank Account transfer:** Customers can transfer money from their active KWD account in Warba Bank to the bank account of the beneficiary.
- **Mobile Wallet transfer:** Customers can transfer money from their active KWD account in Warba Bank to the mobile wallet of the beneficiary.

How can I add a beneficiary to transfer money through “Super Transfer”?

Beneficiaries can be added through the Warba mobile banking application under the section for “Super Transfer”.

What are the limits assigned for transferring money through “Super Transfer”?

- KWD 3,000 limit per day (cumulative)
- KWD 37,500 limit per month (cumulative)

What are the fees and charges for sending money through “Super Transfer”?

KWD 2 transfer fee will be charged for each transaction regardless of the amount of the transaction.

How will my amount be refunded in case the transaction is cancelled using “Super Transfer”?

In case of a refund, the KWD equivalent amount will be credited to the customer’s account used at the time of transfer excluding the transfer fee.

How can I check the status of the transactions executed?

A tracking number will be generated once the transaction is executed and the same tracking number can be used for checking the status of the transactions in real time.

Can I use “Super Transfer” in branches?

“Super Transfer” service is only available in the Warba Bank’s mobile banking application.

How will I pay for the “Super Transfer”?

Any of the active KWD account selected by the customer during the transaction will be debited for this service.

How can I see the Forex rate for the transaction?

Transaction details will be displayed including the forex rate, principal amount and the transfer fee for customer to accept before the transaction is concluded.

What are the general terms for using “Super Transfer”?

- Customer to have at least one active KWD account
- Customer to have at least one active beneficiary
- Customer to accept general terms and conditions
- Customer to accept the quote calculation before transaction can be concluded
- Customer to validate beneficiary details in order to transfer
- Customer to specify the purpose of payment

Is “Super Transfer” available for local and international transfers?

“Super Transfer” is only available for international transfers.

What is the difference between “Super Transfer” and the normal international transfer?

“Super Transfer” has the option for remitting to 32 countries (bank to bank and mobile wallet) with competitive forex rates and no charges imposed from the correspondent bank or the beneficiary bank.